



Inovativní myšlenka společnosti

Novasoft začíná snášet zlatá vejce

IVANA HASLINGEROVÁ

Většina společností, v jejichž čele stojí manažer oceněný v prestižní soutěži *Manažer roku*, má za sebou delší historii, v níž prošla pod jeho vedením úspěšným vývojem. V případě společnosti *Consulting Company Novasoft, a.s.*, (*Novasoft*) prolomil její ředitel a majitel Ing. Vladimír Moravec toto tabu. Firmu založil teprve v roce 2006 a již na podzim roku 2008 společnost Novasoft vyhrála na veletrhu informačních technologií *Invex* hlavní cenu v kategorii „Profesionální software“ – *Křišťálový disk* za software převádějící mluvenou řeč do textu pod názvem „*NovaVoice*“. Toto prestižní ocenění pomohlo velmi výrazně v marketingu firmy, neboť prolomilo informační bariéru tím, že zvýšilo hodnotu jejího produktu v očích zákazníků. Není proto divu, že byli na tento strmý úspěch pana Moravce zvědaví i pánové z *Manažerského svazového fondu*, který vyhledává významné manažery do soutěže *Manažer roku*. Profesor Jirásek byl softwarem *NovaVoice* nadšen natolik, že přihlásil pana Moravce do soutěže, kde mu *Národní hodnotitelská komise* udělila hned dvě ocenění – titul „*Manažer odvětví zpracování dat a související činnosti*“ a titul „*Vynikající manažer malé firmy do 50 zaměstnanců*“. Byli jsme proto zvědaví, čím tato nová a zatím malá firma s 35 zaměstnanci tak zaujala jak na *Invexu*, tak v soutěži „*Manažer roku*“. Co to vlastně vyvinula za software, který jí přináší nejen ocenění odborníků, ale i vysoké obraty. Auditovaný obrat za loňský rok činil 81 milion Kč. A pan majitel Moravec nám vše vysvětlil:

Historie naší společnosti *Consulting Company Novasoft, a.s.*, je poměrně krátká. Založili jsme ji v roce 2006 za účelem poskytování konzultační činnosti v oblasti implementace informačních systémů. Podnikáme ve dvou oblas-



tech. Jako partneři SAP ČR implementujeme systémy SAP pro řízení podniků a jako druhou oblast činnosti zavádíme do praxe systém zpracování automatického rozpoznávání hlasu (tzv. ASR - Automatic Speech Recognition) pod názvem „*NovaVoice*“ ve spolupráci se Západočeskou universitou v Plzni a její tzv. *spin-off* firmou *Speechech*. Jde o nástroj pro snadné zaznamenávání a přepis komplikovaných odborných textů přímo do počítače namísto ručního přepisování. Vybrali jsme si segmenty, kde nasazení našeho systému přináší největší úsporu. Je to produkt, který je ukázkou uvádění výsledků výzkumu do praxe. I když soutěž *Manažer roku* souvisí s naším byznysem jen nepřímo, vážím si jejich ocenění, protože zvyšují kredit firmy jako takové.

* Kde je Váš produkt *NovaVoice* již využíván?

Velký úspěch jsme zaznamenali ve zdravotnictví. Slovníky vyvíjíme s předními klinickými pracovišti v oborech patologie, soudní lékařství, radiologie aj. Software jsme upravili tak, aby umožňoval ovládání hlasem, diktování zkratk, kódů a vkládání předem připravených standardních částí textů hlasovým povelům. Máme ověřeno, že zápis diktátu neobsahuje překlepy a rozpoznané výrazy jsou zapsány podle pravidel běžných v lékařské praxi. Lékaři, kteří s tím přišli do styku, jsou nadšeni. Přináší jim úsporu práce u počítače, kterou nemají rádi. Trend úspory administrativního personálu nám nahrává. Naš software převede jejich projev přímo na text na obrazovce a oni si ho jen překontrolují a mohou se věnovat smysluplné odborné činnosti. Je jediným softwarem na českém trhu, který převod z řeči na text zvládá v češtině s uspokojivou mírou přesnosti (až 98 %) a pracuje s vybavením běžných



kancelářských počítačů. V loňském roce jsme ho testovali v rámci pilotního projektu na soudech. Soudci ho používali k vypracování usnesení a odůvodnění rozsudku. K většímu rozšíření tohoto systému však zatím z důvodu nedostatku finančních prostředků na straně ministerstva nedošlo. Máme hotová další řešení pro resort ministerstva vnitra, které budeme v tomto roce testovat.

✱ **Co Vás přivedlo k nápadu zavádět do praxe právě systém zpracování automatického rozpoznávání hlasu? Nebylo přece jasné, zda se to povede vyvinout a navíc prodat, zatímco implementace již běžně používaného systému SAP je zárukou stability a úspěchu?**

Poskytování služeb spojených s implementací systému SAP představuje stabilní business daný kvalitními konzultanty na straně jedné a poměrně širokou základnou zákazníků na straně druhé. Nápad dělat ještě něco jiného souvisí s naším záměrem diversifikovat rizika podnikání. Přivedlo mě k tomu náhodné setkání s prof. Psutkou ze Západočeské university v Plzni, který se spolu se svými spolupracovníky tématem rozpoznání hlasu zabývá řadu let. Prototyp, který nám předvedli, spolu s možným potenciálem uplatnění, mě nadchnul. Je to úžasná inovativní myšlenka, podobný SW na trhu chyběl. Máte pravdu, že to zpočátku znamenalo jen investice, ale za dva roky se to začíná vracet a posouvá se vše již do komerčního produktu. Využili jsme naše projektové i prodejní zkušenosti, které jsme získali s implementací systému SAP. Jsem přesvědčen, že to bude „Zlaté vejce“.

✱ **Proč se zaměřujete ve využívání NovaVoice pouze na specializovaná pracoviště? Jistě by o takový produkt měla zájem i mnohem širší veřejnost. V Německu mají například kolegové novináři nahrávače, které jim převedou vše rovnou do počítače, a my jim to závidíme...**

Důvodem, proč se specializujeme na určité obory, je přesnost rozpoznání, která je pro každého uživatele systému nejdůležitějším parametrem. Menší slovník vede na přesnější rozpoznání diktovaného textu. U odborných pracovišť, například v medicíně, je veli-

kost slovníku omezena řádově na desetitisíce slov a přesnost rozpoznání, jak jsem již zmiňoval, činí 98 %. Zatím neumíme udělat systém, který by převedl obecnou řeč na text s uspokojivou přesností, přičemž uspokojivá přesnost je pro nás alespoň 95 %. Je třeba si uvědomit, že angličtina nebo němčina jsou z hlediska rozpoznání jednodušší jazyky než čeština. Testy, které jsme prováděli s obecným slovníkem čítajícím několik stovek tisíc slov, ukazují, že jsme nyní na úrovni 80 - 90 %, a to je málo. S takovým textem máte pak poměrně hodně práce a to by vás v používání systému odradilo. Nicméně velmi pilně pracujeme spolu s kolegy ze ZČU na vývoji a je jen otázkou času, kdy vám budeme moci přesnější systém nabídnout.

✱ **Za kolik?**

Ve zdravotnictví požadujeme desítky tisíc za licenci.

✱ **Pro typ firmy, jako je vaše, jsou alfa a omegou špičkoví zaměstnanci. Jak je získáváte?**

Naše firma působí v oblasti služeb a zaměstnanci jsou naším nejhodnotnějším aktivem. Proto k nim takto přistupujeme a to se týká i naboru. Nové lidi většinou získáváme na doporučení našich kolegů nebo zákazníků. Jsme ve spojení se personální firmou, která pro nás dělá screeningy uchazečů a každý nový zájemce o práci u nás projde jejím osobnostním screeningem. Dostaneme od ní informace o jeho osobnostním profilu (stresová odolnost, schopnosti vzdělávat se, vnímavosti k novinkám atd.) Máme vypracovaný model ideálního konzultanta, programátora, obchodníka a na zákla-

dě porovnání modelu s výsledky testu vážíme přijetí kandidáta. Není to samozřejmě jediné kritérium, ale na druhé straně pokud někoho vidíte 20 minut, těžko získáte objektivní názor. Tato metoda nám hodně pomáhá odhalit u kandidátů rizikové charakteristiky. Za celou dobu naší existence máme minimální fluktuaci. Tento způsob přijímání zaměstnanců velice zaujal Národní hodnotitelskou komisi soutěže Manažer roku.

✱ **Proč nezavedlo Ministerstvo spravedlnosti Váš systém do všech soudů, když se ukázalo, že 20% úspora času spojeného s administrativou je jednoznačná?**

Nevim, kde se ten údaj o 20% úspore vzal. Faktem je, že nám působí problémy, protože některé soudy si to vysvětlily tak, že se zavedením tohoto systému bude Ministerstvo spravedlnosti nutit k propouštění. Tak to není. Soudy nyní procházejí poměrně hektickým vývojem a jeden projekt elektronizace a optimalizace stíhá druhý. Nedotaženost některých projektů klade zvýšené nároky na administrativní personál a místo toho, aby práce ubývalo, tak naopak přibývá. To je ale trochu jiné téma, které by vydalo na samostatný článek.

Naš projekt běžel minulý rok a byl iniciován zájmem Krajského soudu v Praze, který nám poskytl data a my jsme vytvořili specifický „soudní“ slovník. Ten jsme pak prostřednictvím ministerstva zapůjčili na další soudy, které projevíly zájem. Celkově bylo provedeno 80 instalací, všechny na náš náklad. Přijetí tohoto SW bylo různé. Setkali jsme se s nadšením i odmítnutím. Z reakcí je zřejmé, že systém je třeba dále vyvíjet a přizpůsobit potřebám soudců. Záměr minister-





stva, koupit tento systém nebyl z důvodu nedostatku prostředků realizován, a projekt tak ustrnul na mrtvém bodě. Myslím, že je to škoda.

✳ **Zakládal jste nedávno společnost. Šlo to již opravdu tak hladce, jak se pyšnila vláda, že vylepšila v tomto ohledu podmínky?**

Nahrála jste mi touto otázkou na smeč. Se založením společnosti jsem měl velké a podle mne zbytečné problémy. Na první pokus neprošlo její jméno z důvodu podobnosti s již existujícím. Takže jsem musel zadat jméno jiné. Nenapadlo mne, že tím nastane komplikovaný administrativní proces trvající několik měsíců. Kolega v cizině si podobnou firmu založil tak, že přes internet zaslal 150 dolarů a do týdne mu přišel výpis z obchodního rejstříku. U nás pořád přežívá administrativní přístup z doby Rakouska-Uherska. Na všechno musíte mít papír s mnoha razítky, vyplňovat zbytečné údaje, co kdyby někdo něco v budoucnu požadoval. Jen ať jsme dobře kryti před možnou kontrolou. Po těchto zkušenostech bych dnes koupil již založenou firmu.

✳ **Co s tím dělat?**

Můj známý korejský podnikatel si stěžoval na to, že si chtěl v Německu půjčit auto. Zatímco v Koreji podá kreditku a dostane auto během minuty, v Německu ale i u nás se pod deset minut nedostanete, a přitom je to úplně stejná služba. Korejci mají zákaznický přístup, mají zájem, aby vše co nejrychleji odbavili a půjčili co nejvíc aut. Je to střet kultur. My se stále jistíme. To platí

i u naší státní správy. Ale abych jen nekritizoval. Pan Langer presentoval velmi zásadní věc – Egona. Je to úžasná myšlenka. Za rohem máme kancelář městské části, kde všechno vyřídíme. Dřív jsme museli běhat pro výpisy na úřady a na soud. Kdyby se ještě propojily všechny registry ve státní správě mezi sebou, pak se přijde na to, že spousta úkonů je zbytečná a vymizí to samo sebou. Některé projekty, jako třeba elektronické schránky, běží nezávisle na politických stranách a věřím, že to nepůjde již jednoduše zastavit. Je to pozitivní věc.

✳ **Ještě bych se zeptala na Vaši činnost ohledně implementací SAPu.**

Jsem expertním partnerem společnosti ve vztahu k zákazníkům při zavádění systému SAP v různých sektorech hospodářství. Pro naše klienty jsme také tím, kdo kromě implementace systému SAP pomáhá řešit i všechny související problémy. Specializujeme se na *Rollout* projekty. Je to specifický způsob nasazení systému SAP v rámci nadnárodních společností. Projekt tohoto typu se realizuje na základě rozhodnutí mateřské společnosti. Cílem je dosáhnout unifikace nastavení zejména ve finanční oblasti, výkaznictví, případně také v oblasti logistiky. Projekt *rolloutu* systému SAP je nejčastěji prováděn týmem zahraničních odborníků, kteří mají velmi dobrou znalost nasazovaného řeše-

ní. Naše společnost v těchto projektech obvykle plní funkci odborného poradce. Řešíme i některé speciální projekty. Např. ČSOB a několika dalším firmám jsme pomáhali při konverzi slovenských korun (SK) na EURa. Datum pro zavedení měny EUR na Slovensku bylo stanoveno na 1. leden 2009 a do té doby bylo třeba provést řadu opatření. Jedním z nich bylo provést změnu firemní měny v informačních systémech.

✳ **Můžete uvést příklady firem, kterým jste aplikovali SAP?**

Pracujeme pro ČEZ, ČSOB, Kaufland, Kofolu, OKAY, Plzeňský Prazdroj, Univerzitu Tomáše Bati ve Zlíně, Vysoké Učení Technické v Brně, SZIF – Agrární platební agenturu, Glazuru, NKT Kladno a mnoho dalších.

✳ **Máte při takovém tempu ještě čas na koníčky?**

Propadl jsem golfu. Zabere hodně času a nutí vás k optimalizaci. Je ale krásné, že člověka přinutí vypnout a relaxovat několik hodin v příjemném prostředí. Doma mám kromě manželky dva syny. Jeden studuje gymnázium, druhý je ve třetí třídě a tak příliš času na nic dalšího nemám.

Pane podnikateli, děkuji za zajímavý rozhovor a přeji nejen Vám, ale především nám všem, abyste uvedl co nejdříve do chodu obecný překladač české řeči do počítače, já tento rozhovor nemusela pracně přepisovat, ale mohl by jít hned do tisku.

Snímky Fragmenty: Jiří Pancíř

